

令和3年度要望書

千歳市町内会連合会

令和3年度千歳市町内会連合会要望事項

令和3年10月19日提出

1 施設整備について

(1) 中心街コミュニティセンターの閉鎖に伴うコミュニティのあり方について

本年6月に民間施設である千歳タウンプラザが令和3年度をもって解体されることに伴い中心街コミュニティセンターが閉鎖されることが公表されたところです。中心街コミュニティセンターは昭和57年12月に設置され、その後昭和58年1月に中心街コミュニティ協議会が設立、平成14年には当時の千歳市コミュニティ協議会連合会に加盟し、これまで地域活動に併せ市内各地区から多くの人々が集まり、文化活動や交流の中心地としてこの地区の活性化にも寄与してきたところです。

こうした背景を経て中心街コミュニティセンターは昨今では年間約3万人近い市民に利用された実績がありますが、公表された内容においては民間施設と一体の建物として取り壊しせざるを得ないとしても設置目的を異にするコミュニティセンターを同時に閉鎖すべき理由は示されておらず、本来であればこれまでの同施設の役割を踏まえた評価がなされた上で存続か閉鎖かの方向性が示されるべきものであります。施設の解体が避けがたいものであるとしてもこの地区に新たにコミュニティセンターを設置すべきことを強く要望します。

仮にコミュニティセンターの新設が近々には難しい課題があるとしても、これまでの活動状況を踏まえると代替的な拠点施設の確保が望まれます。中心街コミュニティセンターを主として利用していた地域の町内会や登録認定団体等が今後も変わりなく活動するため、当連合会による管理のもと地域活動を優先した施設活用を図る代替措置等が講じられるべきであり、そのための施設の確保と運用に関するプログラムを提示していただくよう要望します。

さらにこの度のコミュニティセンターの閉鎖は中心街コミュニティ協議会の活動にも大きな影響を与えます。人口減少や高齢化が進む地区の現状にあつて、地域のつながり、連携をなくすことはあつてはならないものと考えます。同コミュニティ協議会においては新たにコミュニティセンターが設置され、登録認定団体の制度等によるコミュニティ活動が引き続き維持されるよう望んでおり、それまでの間、助成制度の継続と代替施設の確保に併せて運用方法を整理するなどの環境を整えていただくよう要望します。

中心街コミュニティセンターを拠点として永らく地域活動に貢献してきた中心街コミュニティ協議会の役割を踏まえ、また地域コミュニティには今後さらに共生社会の構築を図っていく重要な役割があることをご理解の上、これら要望事項について希望あるご回答をいただきますようお願いいたします。

なお、現中心街コミュニティセンター建物には千代田町、幸町、清水町の各連合会の町内会館が設置されておりますが、設置の背景や当該町内会と地区の現状を考慮し、各町内会館の移転がスムーズに行われるよう配慮をお願いいたします。

(2) 未設置地区におけるコミュニティセンターの新設について

毎年要望しておりますが、新興住宅地におけるコミュニティセンターの新設を要望します。新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、市の避難所として指定されているコミュニティセンターの避難者数も見直しを迫られる状況の中、新たに小学校が建設中であり発展の度合いを深める勇舞・みどり台地区等を中心とした新興住宅地では、地域コミュニティ活動の拠点となるコミュニティセンターがいまだ建設されておられません。

大和・桂木地区方面に新設されることは決定済みであり、早期着工を要望するとともに勇舞・みどり台地区への新設を要望するものです。

2 生活環境の整備について

(1) ゴミの収集について

本年度の各町内会からの要望の取りまとめにおいて、ゴミの戸別収集に関して複数の要望が寄せられております。その内容は町内会未加入者による不適正排出が多くみられること、ゴミステーションの設置において地先の方の理解が得られない場合があること、高齢化が進み単身世帯も多くなりゴミ出しの負担が大きくなっていることなどを理由とするものであり、適切な対応を取らない限り、今後においてもゴミ収集におけるこれらの課題は減少する傾向にはないと考えられます。

令和2年度においても、収集日前のゴミ排出でカラスによるゴミの散らかしが起きていることやゴミステーションの設置義務がないアパート・マンションにおけるゴミ排出方法等の課題があり、ルール違反に対する具体的な罰則を設けること、ゴミステーションなどの維持管理における非会員の経費負担に対する行政の具体的対応策、他自治体で実施している夜間収集やゴミ袋の色の工夫などについてご検討をお願いしたところですが、新たな対応には至っていないところです。

本年度においては、ゴミステーションに町内会が設置した回収ボックスの利用を町内会未加入者にはお断りする事例も見られたところです。これら多くの課題については、千歳市廃棄物の処理等に関する条例においてゴミステーションは町内会加入者、未加入者に限らず利用するものとされる一方、条例の委任を受ける規則も含めて町内会の責務やゴミステーションの定義についての規定はなく、千歳市ゴミステーション設置等に関する要領においてゴミステーションは町内会等が届出により設置管理するものとされ、ゴミステーションに関する大きな責任を町内会が負う制度となっていることに起因しているのではないかと考えられます。

このまま町内会がゴミステーションを設置管理することを前提に拠点収集を継続するとのことであれば、町内会におけるゴミステーションへの理解をさらに深め負担感をできるだけ和らげる必要があります、そのためにはこれまでの市による啓発・指導等に加えて、ゴミステーションの設置場所選定や環境維持の方策、回収ボックス等の町内会の経費負担、町内会未加入者との不公平感の是正などについて、改めて条例、規則等の再整備を行うことも含めて根本的改善に向けた具体的なサポートをお願いするものであります。

3 防災・防犯について

(1) 避難所運営の役割分担と開設訓練について

災害時の避難所においては、地域住民をはじめとする避難者が自主的に運営を行うことが基本とされておりますが、現状としては、各避難所の運営訓練が十分に実施されている状況にはなく、実際の避難所開設時においては、各施設管理者や派遣市職員が連携協力し、避難所の運営を行わなければならない状況にあると考えられます。

本年度においては、市の担当課の主導により、コロナ禍における避難所開設訓練が複数のコミュニティセンターで実施されたところであり、避難所の設営方法や物品確認のほか、参加した近隣町内会役員やコミュニティセンター職員にとってその役割を理解する上で大変有意義な訓練となりました。

先般の各町内会からの個別要望においても避難所運営の役割分担を明確化することについて要望したところですが、スムーズな避難所運営を行うため、各避難所における標準スタイルを確立していく必要があります、引き続き、コミュニティセンターにとどまらず指定避難所における避難所開設訓練等をリードいただき、避難者となる地域住民が主体的に避難所運営に関わる意識の醸成に向けてサポートをいただきますようお願いいたします。

4 交通安全対策について

(1) 交通安全施設の設置要望について

本年度の各町内会からの要望の取りまとめにおいて、実際に交通事故が発生している現状等を踏まえ通学路周辺をはじめとした交通安全対策を求める多くの要望が寄せられております。市や関係機関においては、交通指導員の増員や道路標識の更新などの対応をいただいていることに感謝を申し上げますところですが、これまでも要望をしております新興住宅地における交通量の急増に対応する安全対策や既存住宅地においても危険箇所での交通標識や横断歩道、信号機の設置等について整備が十分に実施されていない状況となっております。

交通規制に係る整備は道の行政機関が行っていることは理解できますし、道内各市町村から相当数の要望が挙げられていることも理解しております。

しかしながら交通安全に対する願いは半永久的なものです。地域の子供たちや高齢者の安全を確保するため、市で施工可能な部分については事故発生が危惧される危険箇所を事前に想定し、歩道整備、ガードレールやハンプの設置などについて引き続き計画的に対応いただきますとともに、今後においても北海道公安委員会に対し継続して要望していただくようお願いいたします。

5 その他

(1) 町内会活性化のための事業の継続について

本年度において市の補助事業として町内会活動ICT活用支援事業に取り組んでおりますが、依然としてコロナ禍による影響を受け各町内会での活動が十分に進められない状況の中、当連合会ホームページのシステムを活用した町内会ホームページを開設し回覧文書を掲載するなど新しい情報発信に取り組む町内会が増えており、他の複数の町内会から問合せも寄せられております。さらに町内会での情報伝達手段に関しては、ホームページのほかメールやSNS等の活用が有効と考えられますが、スマホやパソコンといった機器の準備に併せ活用方法に関する研修が重要とな

っており、特に本年度に取り組んでいる町内会単位での個別の研修手法は効果を上げているものと考えています。

これらのことから、当連合会が負担している各町内会ホームページの保守業務、パソコン等の機器整備と活用のための研修会の開催、町内会館における Wi-Fi の設置などに対する助成制度をはじめ、町内会活性化に資する事業を継続的に実施いただきますよう要望いたします。

また、コミュニティセンター利用者が各種の情報を十分に活用できるよう各コミュニティセンターにおけるパソコンと Wi-Fi の設置について併せて要望いたします。