

冬、胆振東部地震が
千歳で発生したと想定

✓在宅避難不可
✓避難所に集まり
始めた

大地震時の避難所の 開設手順などを紹介

千歳市避難所開設・運営マニュアルの
現実的な運用事例

✓停電
✓暖房使用不可
✓水道噴出

令和3年3月

千歳市 本町自治会防災会

他の町内会、学校に応用可能かも！？

✓ 小学校に近い本町
自治会だけで**避難
所開設**に挑戦

経緯と主旨

✓ **体育館等**の入りやすい
ところから入ることも検討
✓ **校内**に表示してある手
順で開設可能に

- 現実的な運用は**避難者**で作成するよう指導
- 施設管理者の校長は札幌から通勤
教頭は単身赴任
- 金曜夜から月曜朝まで何れも小学校不在
カギが開けられない
- 学校のカギを持っている市職員も被災者
道路は倒壊電柱・倒壊家屋で**駆け付け不能**
- 本町と千歳小学校で**現実的な運用**を作成

主要内容 【対策済み】

千歳小学校の**現実的**な例

- 避難所の**ルール**
- 避難所開設の**点検**
- 小学校の**ライフライン配置図**
- 電気、ガス、水道の取り扱い**手順**

✓ 実際に小学校を見学して課題を**発見・改善**
✓ 繰り返すことが**防災訓練**

漠然と
見るだけで
十分

✓ 例えば、体育館等の入りやすいところから入ることも検討
✓ 体育館と教室の間の**シャッター**を手動で開けるか、**思案**する

『市の避難所ルール』の要約 2の1

- ✓ 災害用備品倉庫にある
- ✓ 避難所の入口に掲示する

避難所は様々な方が**共同**で**生活**する場所
ルール・マナーを守り、みんなで**支え**あおう

- ① 大量人員の作業は、できるだけ**協力**
- ② 食料・物資の**配分**は秩序を心がけよう
- ③ 高齢者、子供、要配慮者には**優先的に配給**
- ④ 立入**禁止**・使用**禁止**は必ず従う

『市の避難所ルール』の要約 2の2

- ⑤ トイレを汚したら**自分できれいに**
- ⑥ 清掃は避難者が**交代で**
- ⑦ 室内は原則**禁煙**
- ⑧ **ペット**は居住スペースに**立入禁止**
- ⑨ ゴミは分別して指定箇所へ
- ⑩ 大声での会話は**気を付けて**
- ⑪ スマホ、ラジオの音量は周りに**気づかい**

『千歳小学校へ避難された皆様へ』4の1

営業職の出番

- ✓ 市のルールを具体化した
- ✓ 災害用備品倉庫にある
- ✓ 避難所の入口に掲示する

本町自治会の防災会で作成

避難所運営本部が機能するまで応急掲示

- ① 避難所が機能し始めた数日間には特に混乱
冷静に行動するようお願い
- ② 可能であれば、自分の飲み物と食料を持参
他の人が大変助かる

『千歳小学校へ避難された皆様へ』 4の2

- ③ 避難所として**使えるか 使えないか**
 - 町内会or自主防災組織の**役員**が施設管理者に協力して、**建物・施設**を**点検**
 - 点検リストなどは**災害用備品倉庫**に
 - 点検箇所の**配置図**は**体育館の内側**に**掲示**

『千歳小学校へ避難された皆様へ』 4の3

④ 避難者が協力して避難所を開設、運営

- その活動班の役割を掲示

- 開設するまでに

- 自分が活動できる班に、自分の町内会名、氏名を記入

- 中学生以上は貴重な戦力

小学校の授業で勉強済み

自分が活動できそうなことを大人と相談

自分の町内会名、氏名を記入

『千歳小学校へ避難された皆様へ』 4の4

⑤ 倒壊家屋の救出作業は

人数を確保して明るくなってから開始

⑥ ペットを同行して避難した人は

犬、猫などと一緒に避難所に入れない

『飼い主の会』を立ち上げ

避難所運営本部が指定する場所にペットの飼育場所を設営するなどルールを話し合い

運営本部の了解を得てください

施設被害状況チェックリスト(例)

市のマニュアル

分かりやすい例

- 外壁が壊れているか？
- 柱、鉄骨が折れているか？
- 天井、照明が落下しているか？

施設被害状況チェックリスト(例)

✓設置の無線機から報告

本部に報告して判断を待つ例

本部を通して所管課に報告、指示待ち

- ① 電気の使用可否を判断 ⇒ 電線が切れているとブレーカーを落とせと書いてあるが、**場所不明**
- ② ガスの使用可否を判断 ⇒ 臭いがするとガスの元栓を閉めろと書いてあるが、**場所不明**
- ③ 水道の使用可否を判断 ⇒ 漏れていると水道のバルブを閉鎖しろと書いてあるが、**場所不明**など

場所を表示済み

小学校ライフライン校内配置図

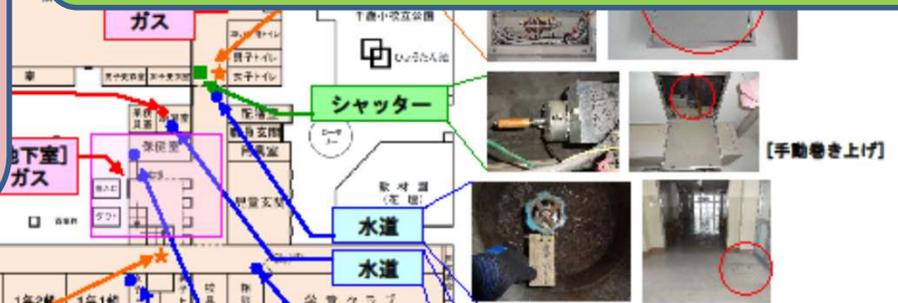
✓ブレーカーのカギの置き場所からカギ取り出す

体育館の内側に掲示済み

電動シャッターだから停電だと体育館側から手動で開ける

✓ブレーカーのカギを探すためには教室側へ立ち入る必要アリ
✓体育館と教室の間のシャッターは通常教室側から電動で開ける

シャッターを手動で開ける方法は点検口の内側に表示済み



ブレーカーの中に **配置済み**

胆振東部地震クラスでの**停電**の対処法

- ① 小学校は高圧受電(**一般家庭と違う**)
- ② 北電のアドバイスで**ブレーカーごと**に作成
- ③ ブレーカー内部の写真と説明
 - 近くの家も停電中
 - 停電が復旧したら
 - 復旧手順
 - 問合せ先の電話番号【24時間受付】

✓ブレーカーのカギを
開ける

ガスメーターに 備え付け済み

胆振東部地震クラスでのガスの対処法

- ① 北ガスのアドバイスで作成
- ② 屋内にメーター（自治会館と同様、古いタイプ）
- ③ ガスの元栓とガスメーターは同じ場所にあります
- ④ ガスメーターの写真で説明
 - ガスの臭いが**する**とき
 - ガスの臭いが**しない**とき
 - ガスメーターのランプ点滅表示例
 - ガスの復帰手順
 - 問合せ先の電話番号【24時間受付】

避難所開設（役割 ⇒ 実施者）

- ✓ 災害用備品倉庫にある
- ✓ 避難所の入口に掲示する

市避難所開設・運営マニュアルを要約

- ① 避難所の入口の解錠 ⇒ 施設管理者が実施
- ② 避難スペースの割り振り ⇒ 施設管理者と自主防災組織が町内会別に実施
- ③ 災害用備蓄品の搬出、設置 ⇒ 避難者が実施
- ④ 受付窓口の設置 ⇒ 避難者が実施

避難所運営（班名 ⇒ 主な役割）2の1

市避難所開設・運営マニュアル

避難者が実施

- ✓ 災害用備品倉庫にある
- ✓ 避難所の入口に掲示する

① 総務班 ⇒ 運営の総括、会議事務、ルール作成等、体制の見直し、取材対応、他に属さない作業

自分が活動できる班に町名、氏名を書く

② 避難者管理班 ⇒ 名簿作成管理、スペース割り振り、安否確認等の問合せ、郵便物等の取り次ぎ

③ 情報班 ⇒ 情報収集・伝達等、地域への情報発信

④ 食糧・物資班 ⇒ 調達管理等、炊き出し

避難所運営(班名) ⇒ 主な役割) 2の2

自分が活動できる班に町名、氏名を書き

避難者が実施

- ✓ 実際に小学校を見学して課題を発見・改善
- ✓ 繰り返すことが防災訓練

⑤ 施設管理班 ⇒ 危険個所の対応、防火・防犯対策

⑥ 保健・衛生班 ⇒ ゴミ・風呂・トイレ・清掃の管理、ペット対応、救護活動、要配慮者対応、生活用水管理

⑦ ボランティア班 ⇒ 災害ボランティアの受入対応・管理

- ✓ 参加すると不安が少々解消
- ✓ 参加者募集

防災訓練を令和3年度に実施

適材適所の役割を(例)

- ① 中高年は職場へ駆けつけて不在になる
- ② 乳幼児を抱えた若い奥さんとお勤者が残る
- ③ 高齢者は経験と知恵を持っている
- ④ 学生の力と機敏性を生かせるのはお婆さんだ
(お爺さんは命令口調になるから無理)

例えば、問合せ先 担当の中嶋純治の携帯 090-9874-3871 の留守
電にメッセージを入れていただければ、折り返し電話します

- お婆さんは『この荷物を運んでもらえるかい』と上手に若い人を動かす
 - 頼めば子供は喜んで乳幼児の面倒をみる
- ⑤ 時間がたつと自然に振舞うと期待